



Hlavní vedoucí zotavovací akce – specifikum stanových táborů bez pevného objektu

Motivování dobrovolníků a pracovníků

Motivování dobrovolníků a pracovníků

- Přidělování úkolů
- Konstruktivní zpětná vazba
- Efektivní vedení porad
- Motivační nástroje

Přidělování úkolů

- Úkoly vybíráme tak, aby odpovídaly schopnostem pracovníků.
- Úkoly přidělujeme podle důležitosti a obtížnosti od nejschopnějších po méně schopné pracovníky.
- Úkoly přidělujeme podle toho, jakou činnost daný pracovník rád vykonává.
- Úkoly specifikujeme a pojmenujeme.
- Úkoly pokud možno necháme pracovníkům vybrat.
- Každý pracovník musí mít aspoň jeden úkol.

Konstruktivní zpětná vazba

- Pomáhá k lepšímu plnění úkolů
- Pomáhá profesionálnímu růstu
- Neslouží k uhašení vzteku hlavního vedoucího
- Ideální forma je rozhovor

Konstruktivní zpětná vazba

Zpětná vazba podávaná pracovníkům

- Začíná pozitivně
- Je konkrétní
- Pojmenovává chyby
- Nabízí možná řešení
- Negeneralizuje
- Není „kartáč“ na „koberečku“

Efektivní vedení porad

Efektivní porada je motivující tvůrčí schůzkou vedoucích a ostatních pracovníků, která dává pocit dobře investovaného času, sounáležitosti s týmem lidí, kteří ví co dělat.

Efektivní vedení porad

- Poradu vždy plánujeme s dostatečným předstihem
- S pozvánkou zasíláme i program s časovým plánem
- Časový rámec bude dodržen
- Každý pracovník je řádně připraven
- Vzniklé úkoly z porady jsou termínovány a přiděleny zodpovědné osobě
- Z porady vznikne zápis, který je rozeslán všem přítomným a všem, kterých se to týká

Motivační nástroje



Pyramida lidských potřeb dle Abrahama Harolda Maslowa

Motivační nástroje

K dobrovolnictví vedou různé pohnutky, například:

- **Altruismus** - dobrovolník chce být užitečný ostatním.
- **Kvalita života** - dobrovolník slouží ostatním, protože tak zlepšuje svůj vlastní život.
- **Zpětný zisk** - mnoho lidí má z dobrovolnické činnosti nějaký, byť nefinanční zisk.
- **Smysl služby** - někteří dobrovolníci vidí spolupráci v komunitě jako zodpovědnost, kterou spolu přináší občanství.
- **Náboženské přesvědčení** - Mnoho náboženství vnímá službu ostatním jako duchovní povinnost nebo prostředek k dosažení vyššího duchovního postavení.

Motivační nástroje

- **Finanční zisk** - pokud je služba motivována finančně, není člověk chápán jako dobrovolník.
- **Profesionální zkušenost** - Dobrovolnictví nabízí zkušenost, kterou je možno zahrnout do profesního životopisu a zvýšit tak svou hodnotu pro zaměstnavatele, nebo vysokou školu.
- **Společenské důvody** - Dobrovolnictví je vhodným způsobem k poznání velkého množství nejrůznějších lidí a často je tak možné se snadno spřátelit.

Motivační nástroje – konkrétní opatření

Vydání osvědčení o odpracovaných hodinách a popisu práce.

Pro některé dobrovolníky je vystavení osvědčení o práci jako dobrovolníka s popisem odpracovaných hodin a popisem činnosti, kterou vykonávali, hodnotným materiálem, který mohou použít při shánění práce v obdobném oboru.

Motivační nástroje – konkrétní opatření

Materiální zvýhodnění.

Pracovník si může po zbytek prázdnin zapůjčit materiál ze skladu zotavovací akce. Například gril, sportovní potřeba, ale třeba i měnič proudu do auta, či lavice se stoly.

Motivační nástroje – konkrétní opatření

Možnost uplatnění svých nápadů.

Zapojení dobrovolníků již do přípravné fáze akce je motivací samo o sobě. Možnost zapracovat do programu vlastní myšlenky a nápady je povznášející a vzniká tím i jakýsi pocit spoluzodpovědnosti za zdar celé akce.

Motivační nástroje – konkrétní opatření

Pocit vlastní zodpovědnosti.

Přidělení vlastního jedinečného úkolu, delegování zodpovědnosti na dobrovolníka. Způsobí nejen pocit zodpovědnosti za danou část akce, ale je i motivačním prvkem vytvářejícím pocit uznání.

Motivační nástroje – konkrétní opatření

Individuální zpětná vazba.

Je velmi výhodné si udělat čas na každého pracovníka zvlášť a zpětnou vazbu mu dát individuálně.

Motivační nástroje – konkrétní opatření

Dárek.

Motivace, která se při konkrétní akci výrazně neprojeví. Pokud chceme budovat kvalitní team dobrovolníků a motivovat ty dlouhodobě pracující, již řadu let, vyplatí se investovat trochu peněz z rozpočtu a darovat vedoucím a instruktorům drobnost, která nás nebude stát mnoho, ale jednotlivé pracovníky potěší.

Motivační nástroje – konkrétní opatření

Přátelská atmosféra.

Nejmocnější motivační nástroj. Mnoho lidí někde pracuje i za nízkou odměnu jen proto, že je tam dobrá parta.

Motivační nástroje – konkrétní opatření

Kompenzace nákladů.

Pracovní schůzky, telefony, doprava na místo tábora při hledání vhodných terénů na hry. Je dobré, když se nám podaří nalézt prostředky na uhrazení těchto nákladů.