

Krizová intervence

Samostatný vedoucí dětí a mládeže

KRIZE JAKO POJEM

Krize je stav vyvolaný náhlou, vysoce stresující situací, s níž se postižený nedokáže vyrovnat.

V životě každého z nás jsou obtížné situace. S většinou z nich si sami poradíme a umíme je zvládnout. Jsou však takové situace, se kterými si sami neumíme poradit a pak se obracíme na odbornou pomoc.

Děti a dospívající mají cestu k pomoci obtížnější, často ani neví, kde ji najít, na koho se obrátit a že vlastně na tuto pomoc mají právo.

Stav člověka prožívajícího krizi se vyznačuje:

- * vysokou úzkostí
- * depresí
- * agresivitou
- * zdá se mu, že není v jeho možnostech se s náročnou situací vyrovnat
- * zdá se mu také, že ve svém okolí nemá dostatečné zdroje pomoci
- * sebevražedné myšlenky až sebevraždy

OBECNÉ PŘÍČINY KRIZE

1. **ztráta objektu** (smrt, rozchod s partnerem, ztráta zaměstnání, nezdar u zkoušky apod.)
2. **změna** (zdravotního, rodinného, pracovního stavu, nebo např. změna času)
3. **volba** (volba mezi dvěma stejnými kvalitami, filmově znázorněno: Sofiina volba)

KRIZOVÁ INTERVENCE

DEFINICE:

Jde o odbornou metodu práce s klientem v situaci, kterou osobně prožívá jako zátěžovou, nepříznivou, ohrožující.

Krizová intervence pomáhá zpřehlednit, strukturovat klientovo prožívání a zastavit ohrožující či jiné kontraproduktivní tendence v jeho chování.

Krizová intervence se zaměřuje jen na ty prvky klientovi minulosti či budoucnosti, které bezprostředně souvisejí s jeho krizovou situací.

Krizový pracovník klienta podporuje v jeho kompetenci řešit problém tak, aby dokázal aktivně a konstruktivně zapojit své vlastní síly a schopnosti a využít potenciálu přirozených vztahů.

Krizová intervence se odehrává v rovině řešení klientova problému a překonávání konkrétních překážek.

(PhDr. Vodáčková 2007)

Hlavní charakteristiky krizové intervence:

- Intervence musí být provedena rychle
- Musí být obsáhlá
- Často vyžaduje často typickou týmovou práci
- Používá téměř vždy kombinované metody
- Odehrává se uprostřed sociálního prostředí postiženého
- Vyžaduje určitou organizační strukturu

CÍLE KRIZOVÉ INTERVENCE

- účelné řešení problému
- nemusí být odstraněním symptomů
- rozpoznání krizového podnětu
- pojmenování příznaků
- strategie řešení
- posílení potřebných dovedností
- zábrana rozvoje škodlivých a jinak destruktivních obranných mechanismů
- snížení chronické úzkosti
- přijetí traumata jako součástí životní historie

NEJČASTĚJŠÍ PŘÍČINY KRIZE U DĚTÍ A MLÁDEŽE

- špatný prospěch
- přílišné nároky rodičů
- počátek nové rodiny
- úmrtí v rodině
- narození sourozence
- problém se sourozencem
- rodiče se hádají
- alkohol rodičů
- týrání
- zneužívání dítěte
- adopce
- problém s učitelem
- šikana ve škole
- dítě má problém s kamarády (třeba v oddíle), spolužáky apod.
- dětské lásky
- nedůvěra v sebe sama
- útěky z domova
- dítě má radost a chce jí někomu sdělit.
- sebevražedné myšlenky, chování
- tajemství
- drogy
- AIDS
- antikoncepce
- otázky týkající se sexu
- „neřešitelná situace“
- dítě něco ztratilo, ukradlo, zalhalo
- nemoc dítěte
- nemoc v rodině
- změna bydliště
- rodiče nechtějí koupit nebo dovolit to, po čem touží
- zemřelo zvířátko
- dítě je doma samo a má strach
- otázky víry

PRVNÍ POMOC PŘI KRIZI

- Ve chvíli setkání s člověkem se mu snažíme zajistit veškeré biologické a následně psychické potřeby.
- Nezbytnou součástí laické první pomoci je přivolání odborné pomoci, tedy záchranné služby na telefonním čísle 155.
- První pomoc spočívá v přerušení a eliminaci příčiny, která poruchu zdraví způsobila. Obnovení veškerých životních funkcí je cílem první pomoci a předejití následným zdravotním problémům.
- Nejzávažnějším případem je pro konzultanta člověk se suicidálním(sebevražedným) chováním.
- Každý člověk má povinnost poskytnout první pomoc.

FORMY KRIZOVÉ INTERVENCE U DĚTÍ A MLÁDEŽE

V základním dělení se jedná o dvě formy:

1. telefonní kontakt

(linky důvěry či specializované linky na určitá témata)

2. osobní kontakt

(tedy komunikace face-to-face)

ZÁSADY KRIZOVÉ INTERVENCE PRO VEDOUCÍ DĚTÍ A MLÁDEŽE

1. *Pochválit dítě, že chce s námi danou situaci probrat.*
2. *Vyslechnout, a to bez přerušování, jeho řeči.*
3. *Vyjadřovat aktivní naslouchání, a to jak slovně, tak i nonverbálně.*
4. *Používat otázky na doplnění, tím vyjadřovat zájem o pochopení situace.*
5. *Parafrázovat závažné skutečnosti, a tím si je ujasňovat.*
6. *Povzbudit dítě, pochválit a motivovat.*
7. *Společně na základě doplňujících otázek přimět dítě k náhledu na nové možnosti řešení této situace.*
8. *Zprostředkovat dítěti odbornou pomoc = odborné sociální poradenství, krizovou pomoc a intervenci, doprovod, konzultaci s odborníky.*

SHRNUTÍ KRIZOVÉ INTERVENCE PRO VEDOUcí DĚTÍ A MLÁDEŽE

- *Vedoucí musí své svěřence pozorovat během běžné činnosti oddílu a identifikovat na základě změněných vzorců chování dítěte možnost, že dítě potřebuje pomoci.*
- *Pokud na základě rozhovoru s dítětem problém zjistí, neodkladně zajistí svému svěřenci odbornou pomoc.*

LINKY BEZPEČÍ pro děti a mládež

Linka bezpečí

Zaměření: pro děti a dospívající v obtížné životní situaci (mládež do 18 let a studenti do 26 let)

Bezplatný telefon: 800 155 555

Provoz: NONSTOP

E-mail: pomoc@linkabezpeci.cz

Web: <http://www.linkabezpeci.cz>

Linka bezpečí Online

E-mailová poradna

E-mail: pomoc@linkabezpeci.cz (odpovídáme do 3 pracovních dnů)

Chat Linky bezpečí

Kontakt: <http://chat.linkabezpeci.cz/>

Provoz: Po+Ut+Čt+So: 15,00 - 17,00 a 19,00 – 21,00 hod.

Internet Helpline

Zaměření: poradna pro bezpečný internet (pomoc dětským obětem internetové kriminality)

Bezplatný telefon: 800 155 555

Provoz: NONSTOP

E-mail: pomoc@linkabezpeci.cz

Chat: <http://chat.linkabezpeci.cz/>

Web: <http://www.internethelpline.cz>

Linka vzkaz domů

Zaměření: pro děti a mládež na útěku či vyhozené

Bezplatný telefon: 800 111 113 (dostupný z pevné sítě)

Mobil: 724 727 777 (běžné tarify operátorů)

Provoz: Po - Ne: 8,00 - 22,00 hod.

E-mail: pomoc@linkabezpeci.cz (odpovídáme do 3 pracovních dnů)

Web: <http://www.vzkazdomu.cz>

Zpracoval a fotografie
ze své činnosti dodal.



leden 2011